

POLITIQUE D'INFORMATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour le 10 juin 2025 - [Version téléchargeable](#)

Données personnelles

Les activités proposées par la société IODA sur le site internet disponible sur XXX entraînent des traitements de données personnelles.

La présente politique informe des caractéristiques de ces traitements.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

Cette politique s'adresse

- aux internautes qui naviguent sur le site édité par IODA et disponible depuis l'URL : XXX
- aux stagiaires bénéficiaires de formations (« Stagiaires »)
- aux clients potentiels et clients ayant acheté une formation IODA (« Clients »)

Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société IODA, SAS au capital de 8 000 euros, immatriculée au R.C.S. de Mâcon sous le n° 938 718 699, dont le siège social est situé 860 route de Davayé 71850 Charnay-les-Mâcon, représentée par la société MCMA, elle-même représentée par M. Mausservey.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes :

Adresse mail : contact@ioda-formation.fr ou handicap@ioda-formation.fr

Lorsque le Client commande une action de formation IODA sur un site tiers, tel que celui de l'Agence DPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ci-après le « DPC »), l'organisme de financement est également responsable de traitement concernant les traitements relatifs à la prise en charge financière de l'action de formation.

L'Agence DPC est l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu, et exerce sous la forme d'un groupement d'intérêt public, enregistrée sous le numéro 130 016 496 00015, dont le siège social est situé au 93 Avenue de Fontainebleau 94 270 Le Kremlin-Bicetre.

Finalités et bases légales

Les finalités de traitements et leurs bases légales sont les suivantes :

N°	FINALITES (A quelles fins nous utilisons les données)	BASES LEGALES (Ce qui nous autorise à traiter des données)
1	<p>Gestion du site internet</p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements à l'égard des internautes pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -la gestion technique du site : hébergement, maintenance, l'administration -la gestion des commandes de formations -la gestion des traceurs 	<ul style="list-style-type: none"> -pour la gestion technique du site : la base légale est l'intérêt légitime -pour la gestion des commandes : la base légale est l'exécution du contrat -pour les traceurs, la base légale est l'intérêt légitime (configuration anonymisation Matomo)
2	<p>La gestion des clients potentiels et clients (contrats clients et demandes de devis).</p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Échanges précontractuels suite à demande -Envoi de la documentation liée à la formation et au contrat -Gestion des inscriptions -Signature du contrat de formation / convention de formation -Facturations, encaissement, relances, recouvrement -Comptabilité -Échanges et Fidélisation client -Suivi de la relation commerciale 	<p>Exécution de mesures contractuelles et exécution du contrat</p>
3	<p>Réalisation des formations : La finalité légale est d'apprécier l'aptitude à suivre l'action de formation conformément à l'<u>Article L6353-9 du code du travail</u></p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'évaluation initiale par questionnaire -la gestion des formations en présentiel : envois des convocations, contrôle des présences (émargement) -l'évaluation des acquis du stagiaire : travaux pratiques - exercices -attestations de suivi de formation (établissement - envoi) 	<p>Exécution de mesures précontractuelles et exécution du contrat</p> <p>Obligation légale : art R6352-8 Code du travail</p>

Données personnelles faisant l'objet d'un traitement

N°	FINALITES (A quelles fins nous utilisons les données)	DONNEES PERSONELLES TRAITEES
1	<p>Gestion du site internet</p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements à l'égard des internautes pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -la gestion technique du site : hébergement, maintenance, l'administration -la gestion des commandes de formations -la gestion des traceurs 	<p>Les données collectées sont : Données de connexion (adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)</p> <p>Les données relatives à la commande de formation : nom, prénom, adresse mail, tel, adresse postale, coordonnées bancaires</p>
2	<p>La gestion des clients potentiels et clients (contrats clients et demandes de devis).</p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Échanges précontractuels suite à demande -Envoi de la documentation liée à la formation et au contrat -Gestion des inscriptions -Signature du contrat de formation / convention de formation -Facturations, encaissement, relances, recouvrement -Comptabilité -Échanges et Fidélisation client -Suivi de la relation commerciale 	<p>Les données relatives à la commande de formation : nom, prénom, adresse mail, tel, adresse postale, coordonnées bancaires</p>
3	<p>Réalisation des formations : La finalité légale est d'apprécier l'aptitude à suivre l'action de formation conformément à l'<u>Article L6353-9 du code du travail</u></p> <p>Dans le cadre de cette finalité, le Responsable de traitement réalise des traitements pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'évaluation initiale par questionnaire -la gestion des formations en présentiel : envois des convocations, contrôle des présences (émargement) -l'évaluation des acquis du stagiaire : travaux pratiques - exercices -attestations de suivi de formation (établissement - envoi) 	<p>Les données relatives à la commande de formation : nom, prénom, adresse mail, tel, adresse postale, coordonnées bancaires</p> <p>Les données relatives à la formation réalisée (présence, absence) et l'évaluation du stagiaire</p>

Durée de conservation des données

N°	FINALITES	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES
1	Gestion du site internet	Les données de connexion sont conservées maximum 1 an à compter de la connexion ou de l'utilisation des équipements terminaux). Les autres données ne sont conservées que le temps nécessaire à l'opération technique (quelques mois) ;
2	La gestion des clients potentiels et clients (contrats clients et demandes de devis).	Les documents comptables sont conservés 10 ans. Les documents administratifs et les documents relatifs à la relation commerciale sont conservés 5 ans.
3	Réalisation des formations pour les Stagiaires :	Les données sont conservées 5 ans à compter de la fin de la formation ou de la relation avec le Stagiaire.

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée ou indirectement lorsque le Client commande une action de formation IODA sur un site tiers, tel que celui de l'Agence DPC.

Les destinataires des données

En fonction des traitements, les données sont transmises à différentes destinataires, soit sous-traitants, soit responsables de traitement :

- Pour la gestion du site, les données sont transférées aux personnes en charge de prestations techniques sous-traitantes (prestataire de maintenance, et d'hébergement)
- Pour la réalisation des formations pour les stagiaires, les données sont transmises à des destinataires responsables de traitement, dont l'employeur, organismes financeurs comme l'agence DPC, organisme gestionnaire du système d'information du compte personnel de formation, institutions et organismes chargés du conseil en évolution professionnelle

Pour les traitements réalisés par les destinataires responsables de traitement, la personne concernée est invitée à contacter directement ces destinataires.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable de traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable de traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous leur autorité ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, à moins d'y être obligée.

Transferts des données vers un pays hors Union européenne

Le responsable du traitement peut être amené à réaliser des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, par l'intermédiaire des sous-traitants listés au paragraphe « Les Destinataires des données » pour les sauvegardes du site (WP Umbrella).

Des données personnelles peuvent être stockées et/ou des transferts de données peuvent intervenir en dehors de l'Union Européenne dans des pays où les législations peuvent parfois être moins protectrices des droits et libertés des personnes.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP (notamment la mise en place de clauses contractuelles types) ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD

Prise de décision automatisée

Aucune prise de décision entièrement automatisée n'est réalisée.

Cookies et autres traceurs utilisés sur le site

Le cookie est un traceur. Lorsqu'un internaute navigue sur un site internet, il permet de collecter des informations personnelles à son sujet.

Lorsque l'internaute utilise son ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

Certains cookies sont internes au site internet, d'autres sont des cookies tiers placés sur le site par des sociétés tierces.

Les traceurs tiers que nous utilisons sur le site internet sont les suivants :

-Traceurs de mesure d'audience Matomo – configuration en anonymisation

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

La personne peut exercer ses droits en s'adressant à :

M. Alberic Santamaria- 860 route de Davayé 71850 Charnay-les-Mâcon - Mail : contact@ioda-formation.fr

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>